

APPUNTAMENTI

Care clienti,

nell'ottica di migliorare la vostra esperienza nel nostro salone, abbiamo modificato la nostra politica in merito alla prenotazione degli appuntamenti. Siamo con la presente a comunicarvela in modo chiaro.

Queste modifiche sono necessarie per far sì che ognuna di voi riceva le attenzioni che merita e necessarie a soddisfare appieno le richieste. Siamo consci che la frenetica vita di oggi ci porti a delle situazioni non prevedibili, ma rispettare l'orario e i servizi concordati in fase di prenotazione è fondamentale e segno di rispetto, così come lo è per noi nei vostri confronti.

1. In caso di ritardo chiediamo di comunicarlo tempestivamente, se il ritardo supera i 15 minuti sarà nostra facoltà cancellare o spostare l'appuntamento nel caso non fossimo in grado di gestire il ritardo.
2. In caso di cancellazione inevitabile dell'appuntamento chiediamo di comunicarlo tempestivamente.
3. Nel caso la cancellazione non venga comunicata sarà applicata una tariffa fissa extra di 50€ all'appuntamento successivo.
4. In caso di arrivo anticipato all'appuntamento, la cliente sarà servita all'orario prestabilito, sarà nostra facoltà decidere di gestire in anticipo l'appuntamento solo se questo non pregiudica la gestione degli altri appuntamenti.

La puntualità di ognuna di voi ci permette di non creare disagio negli appuntamenti delle altre clienti che frequentano il salone.

A tal proposito vi chiediamo anche di contattarci per tempo per il vostro appuntamento, per quanto possibile. Questo ci permetterà di poter organizzare al meglio l'agenda così da servire ognuna di voi nei giusti tempi e modi.

Apprezziamo davvero tanto il fatto che ognuna di voi si fidi di noi e della nostra professionalità e rispettiamo il fatto che ognuna di voi decida di spendere tempo e soldi nel nostro salone. Per questo vi ringraziamo tantissimo.

Grazie a nome di tutto lo staff.

